



- ☐ Seguro Novo (SN)
☐ Alteração (AL) ¹
☐ Inclusão (IN)
☐ Mudança de Plano (MP)

Nº Apólice

Preenchimento Interno

Agência/Agente Nº

FM

IB

Conta Cobrança Nº

¹ Preencha apenas os dados que pretende alterar.

TOMADOR DO SEGURO

Por favor preencha na totalidade os campos abaixo. Utilize letra de imprensa, um carater por quadrícula. Não abrevie o apelido, nem os três primeiros nomes.

Nome
 Nome abrev. para cartão
 Sexo F ☐ M ☐ Data Nascimento NIF Nº BI / CC
 Morada
 Cód. Postal - Localidade
 Telefone Telemóvel Estado Civil
 Email ¹
 Profissão
 IBAN
 BIC SWIFT A indicação do IBAN e do BIC SWIFT é imprescindível para crédito das comparticipações de Despesas Médicas por parte do Segurador.

Quando receber a sua password de acesso à Área reservada a Clientes no site Multicare, aceda e verifique a documentação disponibilizada.

¹ Escreva em letras maiúsculas, por favor.

DADOS DA APÓLICE

Início do Seguro Periodicidade de pagamento ☐ Anual ☐ Semestral ☐ Trimestral (Opções de fracionamento sujeitas à fração mínima.)
 Débito Direto ☒ Preencha por favor, a Autorização de Débito Direto SEPA, que se encontra no final desta proposta.

PESSOAS SEGURAS

Utilize letra de imprensa, não abrevie o apelido, nem os três primeiros nomes.

O Tomador é uma Pessoa Segura? ☐ S ☐ N

PESSOA SEGURA 1

Preencher os dados da Pessoa Segura 1, se diferente do Tomador do Seguro

Nome
 Nome abrev. para cartão Data Nasc.
 NIF Sexo F ☐ M ☐
 Email ¹
 Telefone Telemóvel Profissão
¹ Escreva em letras maiúsculas, por favor.

PESSOA SEGURA 2

GRAU DE PARENTESCO COM A PESSOA SEGURA 1

Nome
 Nome abrev. para cartão Data Nasc.
 Nº Contrib. Sexo F ☐ M ☐
 Email ¹
 Telefone Telemóvel Profissão
¹ Escreva em letras maiúsculas, por favor.

PESSOA SEGURA 3

GRAU DE PARENTESCO COM A PESSOA SEGURA 1

Nome
 Nome abrev. para cartão Data Nasc.
 Nº Contrib. Sexo F ☐ M ☐
 Email ¹
 Telefone Telemóvel Profissão
¹ Escreva em letras maiúsculas, por favor.

MODALIDADE A CONTRATAR

Assinale a Opção Escolhida

Coberturas	Activcare			
	<input type="checkbox"/> Dental	<input type="checkbox"/> Geral	<input type="checkbox"/> Maternal	<input type="checkbox"/> Vital
Capital Diário por Internamento Hospitalar ¹	25 €	25 €	25 €	25 €
Acesso à Rede de Ambulatório	—	✓	✓	✓
Acesso à Rede de Estomatologia	✓	✓	—	✓
Acesso à Rede para Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez	—	—	✓	—
Assistência Domiciliária ²	—	—	—	✓

✓ Cobertura Incluída — Cobertura Não Incluída

¹ Máximo de 40 dias por anuidade de seguro, com período de carência de 90 dias e uma franquia de 7 dias por sinistro. Capital de 50 €, se internamento em Unidade de Cuidados Intensivos.² Ver quadro abaixo de Garantias e Limites Anuais:

Garantias Assistência Domiciliária	Limites Anuais
Assistência Médica	
Assistência médica domiciliária – Consultas € 35	4 assistências
Envio de medicamentos ao domicílio – em caso de acamamento em consequência da Consulta Domiciliária (apenas deslocação)	4 assistências
Assistência telefónica de emergência e aconselhamento	Ilimitado
Transporte de Urgência	4 assistências
Encaminhamento, Transporte e marcação de tratamentos, consultas e exames. Serviços de Enfermagem e Fisioterapia ao Domicílio, em caso de acamamento. Realização de Exames no Domicílio (Análises clínicas e ECG), em caso de acamamento.	Ilimitado ¹
Assistência Domiciliária	
Serviços de Acompanhamento ²	Ilimitado ¹
Assistência Clínica Domiciliária nas Situações de Dependência ²	Ilimitado ¹
Serviços Domésticos ²	Ilimitado ¹
Aluguer de Acessórios Hospitalares	Ilimitado ³
Serviços Concierge ⁴	Ilimitado ¹

¹ O Segurador disponibiliza o serviço, efetuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da pessoa segura.² Para utilização em período de convalescença pós-internamento hospitalar³ O Segurador disponibiliza o serviço sendo a totalidade dos custos da responsabilidade da pessoa segura.⁴ Os Serviços Concierge são válidos apenas para Lisboa e Porto.

OUTROS SEGUROS

Utilize letra de imprensa, um carater por quadrícula.

O risco proposto está abrangido por outro(s) Contrato(s) de Seguro? S ☐ N ☐ Qual o Segurador Se sim, qual a data de início e data de fim da apólice? De a

DADOS PESSOAIS E DECLARAÇÕES

DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais constantes neste documento serão processados e armazenados informaticamente pelo Segurador e destinam-se ao seu uso exclusivo, no âmbito das relações pré-contratuais ou decorrentes do contrato celebrado com o seu Cliente, incluindo as suas renovações. Os dados serão conservados de forma a permitir a identificação dos titulares até que tenham cessado definitivamente essas relações.

O titular terá livre acesso aos seus dados pessoais, com uma periodicidade não inferior a um ano a contar da recolha ou primeiro acesso, desde que o solicite por escrito, podendo proceder à sua retificação.

Os dados recolhidos em virtude da celebração, execução ou cessação do contrato poderão ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal a cargo do Segurador, e bem assim, sem prejuízo dos deveres e limites previstos em matéria de proteção de dados pessoais e de concorrência, e sempre sujeito ao dever de sigilo, aos prestadores de serviços do Segurador, designadamente os seus resseguradores e peritos, e ainda às entidades, nomeadamente de tipo associativo, como seja a Associação Portuguesa de Seguradores, que enquadrem ou realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais.

O titular dos dados autoriza o Segurador, salvo declaração expressa em contrário no quadro de observações, a:

- fornecer os seus dados a empresas do Grupo do qual faz parte, sendo assegurada a sua confidencialidade, utilização em função do objeto social dessas empresas e compatibilidade com os fins da recolha;
- proceder à recolha de dados pessoais complementares junto de Organismos Públicos, empresas especializadas e outras entidades privadas, tendo em vista a confirmação ou complemento dos elementos recolhidos necessários à gestão da relação contratual;
- efetuar, se assim o entender, o registo magnético das chamadas telefónicas que forem realizadas, no âmbito da relação contratual ora proposta, quer na fase de formação do contrato, quer durante a vigência do mesmo, e bem assim a proceder à sua utilização para quaisquer fins lícitos, nomeadamente, para execução dos serviços contratados, para melhoramento e controlo dos mesmos e como meio de prova.

Observações:

DECLARAÇÕES

Declaro que me foram prestadas as Informações Pré-Contratuais legalmente previstas, tendo-me sido entregue, para o efeito, o documento respetivo, para delas tomar integral conhecimento, e bem assim que me foram prestados todos os esclarecimentos de que necessitava para a compreensão do contrato, nomeadamente sobre as garantias e exclusões, sobre cujo âmbito e conteúdo fiquei esclarecido.

Declaro, ainda, ter sido informado pelo Segurador do dever de lhe comunicar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco, bem como das consequências do incumprimento de tal dever.

Declaro, também, que dou o meu acordo a que as Condições Gerais e Especiais, se as houver, aplicáveis ao contrato, me sejam entregues no sítio da Internet indicado nas Condições Particulares.

Assinatura/carimbo do Tomador do Seguro

Data

Preenchimento Interno

Código Entidade

Data de Entrada

Preencher a caneta preta

Autorização de Débito Direto SEPA
SEPA Direct Debit Mandate

Referência da Autorização (ADD) a completar pelo Segurador.
Mandate Reference - To be completed by the Creditor.

Ao subscrever esta autorização, está a autorizar a Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. a enviar instruções ao seu banco para debitar a sua conta e o seu banco a debitar a sua conta, de acordo com as instruções da Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
Os seus direitos incluem a possibilidade de exigir do seu banco o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o seu banco. O reembolso deve ser solicitado até um prazo de oito semanas, a contar da data do débito na sua conta. Preencha por favor todos os campos assinalados com *. O preenchimento dos campos assinalados com ** é da responsabilidade do Segurador.

By signing this mandate form, you authorise Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. to send instructions to your bank to debit your account and your bank to debit your account in accordance with the instructions from Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Please complete all the fields marked *. Fields marked with ** must be completed by the Creditor.

1. IDENTIFICAÇÃO DO TOMADOR DO SEGURO / TITULAR DA CONTA - POLICY HOLDER/ACCOUNT HOLDER IDENTIFICATION

* Nome do Tomador do Seguro / Titular da Conta

* Name of the Policy Holder / Account Holder

* Nome da rua e número

* Street name and number

* Código Postal - * Cidade

* Postal Code * City

* País

* Country

* Número de Conta - IBAN

* Account Number - IBAN

* BIC SWIFT

* SWIFT BIC

2. IDENTIFICAÇÃO DO SEGURADOR - INSURER IDENTIFICATION

** Nome do Segurador **FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.**

** Insurer Name

** Identificação do Segurador

** Insurer Identifier

** Nome da rua e número **LARGO DO CALHARIZ, N° 30**

** Street name and number

** Código Postal **1249 - 001** ** Cidade **LISBOA**

** Postal Code ** City

** País **PORTUGAL**

** Country

3. RELATIVAMENTE À APÓLICE - ABOUT THE INSURANCE POLICY

Número da Apólice Ramo / Produto

Policy Number Type of Insurance

4. TIPOS DE PAGAMENTO - TYPE OF PAYMENTS

* Pagamento Recorrente ☐ ou Pagamento Pontual ☐

* Recurrent Payment or One-off Payment

Local e Data / Location and Date

* Assinatura / * Signature

Os seus direitos, referentes à autorização acima referida, são explicados em declaração que pode obter no seu banco.
Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

A - SEGURADOR

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A., entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro de saúde.

B - PRODUTO

Seguro de Saúde Individual Activcare

C - COBERTURA

- O contrato garante à Pessoa Segura, em caso de sinistro ocorrido durante a sua vigência, um conjunto de coberturas no domínio dos cuidados de saúde que pode integrar acesso à rede, serviços de assistência e capital diário, conforme definido nas Condições Gerais, nas Condições Especiais e nas Condições Particulares efetivamente contratadas.
- O contrato de seguro pode garantir, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Especiais e Particulares, as seguintes coberturas desde que contratadas:
 - 54 Capital Diário por Internamento Hospitalar;
 - 55 Acesso à Rede para Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez;
 - 56 Acesso à Rede de Ambulatório;
 - 58 Assistência Domiciliária;
 - 59 Acesso à Rede de Estomatologia.
- As coberturas efetivamente contratadas constam das Condições Particulares.
- O seguro de saúde Activcare é comercializado em modalidades, conforme o seguinte quadro:

Coberturas	Activcare			
	Dental	Geral	Maternal	Vital
Capital Diário por Internamento Hospitalar ¹	25 €	25 €	25 €	25 €
Acesso à Rede de Ambulatório	—	✓	✓	✓
Acesso à Rede de Estomatologia	✓	✓	—	✓
Acesso à Rede para Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez	—	—	✓	—
Assistência Domiciliária ²	—	—	—	✓

✓ Cobertura Incluída — Cobertura Não Incluída

¹ Máximo de 40 dias por anuidade de seguro, com período de carência de 90 dias e uma franquia de 7 dias por sinistro. Capital de 50 €, se internamento em Unidade de Cuidados Intensivos.

² Ver quadro abaixo de Garantias e Limites Anuais:

Garantias Assistência Domiciliária	Limites Anuais
Assistência Médica	
Assistência médica domiciliária – Consultas € 35	4 assistências
Envio de medicamentos ao domicílio – em caso de acamamento em consequência da Consulta Domiciliária (apenas deslocação)	4 assistências
Assistência telefónica de emergência e aconselhamento	Ilimitado
Transporte de Urgência	4 assistências
Encaminhamento, Transporte e marcação de tratamentos, consultas e exames. Serviços de Enfermagem e Fisioterapia ao Domicílio, em caso de acamamento. Realização de Exames no Domicílio (Análises clínicas e ECG), em caso de acamamento.	Ilimitado ¹
Assistência Domiciliária	
Serviços de Acompanhamento ²	Ilimitado ¹
Assistência Clínica Domiciliária nas Situações de Dependência ²	Ilimitado ¹
Serviços Domésticos ²	Ilimitado ¹
Aluguer de Acessórios Hospitalares	Ilimitado ³
Serviços Concierge ⁴	Ilimitado ¹

¹ O Segurador disponibiliza o serviço, efetuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da pessoa segura.

² Para utilização em período de convalescença pós-internamento hospitalar

³ O Segurador disponibiliza o serviço sendo a totalidade dos custos da responsabilidade da pessoa segura.

⁴ Os Serviços Concierge são válidos apenas para Lisboa e Porto.

- As coberturas entram em vigor após o decurso dos períodos de carência indicados nas Condições Particulares. Os períodos de carência são contados a partir da data de adesão da Pessoa Segura.

D - ÂMBITO DAS COBERTURAS

1. CAPITAL DIÁRIO POR INTERNAMENTO HOSPITALAR

ÂMBITO

A cobertura garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Particulares, o pagamento de uma prestação convencionada em caso de internamento da Pessoa Segura em unidade hospitalar sita em Portugal, resultante de doença ou acidente que ocorram durante a vigência do contrato.

EXCLUSÕES

Para efeitos desta cobertura, não estão contempladas as hospitalizações em consequência de:

1. Assistência hospitalar por razões de caráter meramente social;
2. Utilização abusiva de medicamentos;
3. Alcoolismo e doenças resultantes do consumo de bebidas alcoólicas;
4. Utilização de estupefacientes e narcóticos quando não prescritos por médico;
5. Tratamentos relacionados com a toxicodependência;
6. Acidentes ou doenças provenientes de tentativa de suicídio ou automutilação, de participação em apostas ou desafios, intervenção em duelos e rixas ou da prática de atos dolosos ou gravemente culposos ou ilícitos por parte da Pessoa Segura;
7. Perturbações do foro da saúde mental, consequentes ou não de outra doença que careça de internamento, sessões de psicologia, psicanálise, psicoterapia, hipnose e terapia do sono;
8. Tratamentos e/ou cirurgia para mudança de sexo;
9. Tratamentos e/ou cirurgia de regularização do peso;
10. Tratamentos ou cirurgias do foro estético, plástico ou reconstrutivo, desde que não tenham origem em acidente ou não decorram de doença manifestada durante a vigência do contrato que os justifiquem;
11. Tratamentos não reconhecidos oficialmente pela medicina convencional;
12. Tratamentos experimentais ou que necessitem de comprovação médica;
13. Acidentes e doenças com cobertura em seguros obrigatórios;
14. Tratamentos termais e estadias em termas, sanatórios, lares, residências assistidas, casas de repouso, convalescença e cuidados continuados, centros de tratamento de toxicodependência e/ou alcoolismo e outros estabelecimentos similares.

2. ACESSO À REDE PARA PARTO NORMAL, CESARIANA E INTERRUPÇÃO INVOLUNTÁRIA DA GRAVIDEZ

ÂMBITO

A cobertura garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Particulares, o direito de acesso a atos de diagnóstico ou terapêutica inerentes a Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária da Gravidez, que requeiram os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.

Fica abrangido por esta cobertura o direito de acesso aos atos suprarreferidos que originem despesas efetuadas com:

- a) Acomodação e utilização das infraestruturas necessárias para a realização dos atos médicos (diárias, bloco operatório e equipamentos);
- b) Honorários médicos e de enfermagem relacionados com a assistência prestada;
- c) Materiais e todos os produtos associados aos cuidados prestados;
- d) Exames auxiliares de diagnóstico da Pessoa Segura efetuados durante o período de internamento;
- e) Medicamentos ministrados à Pessoa Segura durante o internamento hospitalar.

3. ACESSO À REDE DE AMBULATÓRIO

ÂMBITO

A cobertura garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Particulares, o direito de acesso a atos de diagnóstico ou terapêutica, que não requeiram os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar, mesmo que nele sejam realizados, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.

Fica abrangido por esta cobertura o direito de acesso aos atos suprarreferidos que originem despesas efetuadas com:

- a) Honorários de consultas médicas;
- b) Honorários médicos e de enfermagem relativos a outros atos médicos realizados em regime Ambulatório;
- c) Materiais e produtos associados aos atos médicos realizados em regime Ambulatório;
- d) Exames Auxiliares de Diagnóstico;
- e) Tratamentos do foro da Medicina Física e de Reabilitação;
- f) Terapia da Fala.

4. ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA

ÂMBITO

A cobertura garante à Pessoa Segura, por via de pedido efetuado através do Serviço de Apoio ao Cliente Multicare, o direito a beneficiar de assistências ao domicílio, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Particulares.

Ficam abrangidas por esta cobertura:

1.1 Assistência Médica

Em situação de doença súbita, ocorrida nas últimas 24 ou 48 horas, o Segurador garante à Pessoa Segura as seguintes prestações:

a) Assistência Médica Domiciliária

Deslocação de um Médico, para a realização de consultas médicas no domicílio da Pessoa Segura, sempre que o seu estado de saúde o justifique, nos termos fixados nas Condições Particulares.

O Segurador suportará apenas o custo da deslocação, sendo o custo dos serviços prestados suportados pela Pessoa Segura, com um máximo de 4 assistências por ano. Caso a Pessoa Segura já tenha esgotado o limite anual disponível para esta cobertura, o Segurador disponibiliza os serviços, efetuando a organização e marcação dos mesmos, sendo a totalidade do custo dos respetivos serviços suportado pela Pessoa Segura.

b) Envio de Medicamentos ao Domicílio

Quando, na consequência da garantia Assistência Médica Domiciliária, ocorra acamamento da Pessoa Segura, prescrito por Médico, o Segurador, organizará o envio dos medicamentos prescritos e suportará o custo do respetivo transporte, no máximo de 4 assistências por ano. A Pessoa Segura suportará o custo dos referidos medicamentos.

Caso a Pessoa Segura já tenha esgotado o limite anual disponível para esta cobertura, o Segurador disponibiliza os serviços, efetuando a organização e marcação dos mesmos, sendo a totalidade do custo dos respetivos serviços suportado pela Pessoa Segura.

c) Assistência Telefónica de Emergência e Aconselhamento

A presente cobertura garante à Pessoa Segura a possibilidade de, em caso de urgência, contactar o serviço de apoio médico telefónico, através do Serviço de Apoio ao Cliente Multicare, que prestará apoio e aconselhamento tendo em vista a adoção de medidas que visem a melhoria da sua saúde, podendo acionar os meios de socorro disponíveis e indicados para tais situações.

O aconselhamento e apoio médico concedido ao abrigo desta cobertura, visa a identificação dos sintomas que a Pessoa Segura comunique telefonicamente ao Serviço de Apoio ao Cliente Multicare, cabendo ao serviço de apoio médico sugerir a utilização dos meios mais adequados ao tipo de situação comunicada, com indicação da eventualidade de a mesma carecer de cuidados médicos presenciais ou de outro tipo de ações. A responsabilidade desta cobertura fica, pois, limitada à responsabilidade decorrente deste tipo de ato médico nas circunstâncias não presenciais em que é praticado.

d) Transporte de Urgência

Em caso de necessidade, confirmada pelo serviço de apoio médico telefónico, no máximo de 4 assistências por ano, o Segurador garante:

- Transporte de urgência em ambulância ou outro meio adequado até à unidade hospitalar mais próxima;
- Vigilância por parte da equipa médica do Segurador, em colaboração com o Médico Assistente da Pessoa Segura ferida ou doente, para determinação das medidas convenientes ao melhor tratamento a seguir e do meio mais adequado a utilizar numa eventual transferência para outra unidade hospitalar mais apropriada ou até ao seu domicílio;
- Transporte da Pessoa Segura, pelo meio mais adequado, da unidade hospitalar em que se encontre internado para outra unidade hospitalar que lhe seja prescrita;
- Transporte de regresso à sua residência habitual, após alta médica.

As prestações e indemnizações previstas na presente cobertura, serão efetuadas como complemento das indemnizações da Segurança Social ou de qualquer sistema de saúde a que a Pessoa Segura tenha direito.

Caso a Pessoa Segura já tenha esgotado o limite anual disponível para esta cobertura, o Segurador disponibiliza os serviços, efetuando a organização e marcação dos mesmos, sendo a totalidade do custo dos respetivos serviços suportado pela Pessoa Segura.

1.2 Encaminhamento, Transporte e Marcação de Tratamentos, Consultas e Exames

O Segurador procede à marcação, encaminhamento e organização de transporte adequado às necessidades da Pessoa Segura, nomeadamente para:

- Consultas médicas, análises e exames médicos;
- Tratamentos diversos;
- Consultas de avaliação e acompanhamento psicológico;
- Consultas de diagnóstico geriátrico funcional.

A Pessoa Segura suportará o custo do transporte, das consultas médicas, dos tratamentos e exames a efetuar.

O Segurador disponibiliza o serviço, efetuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da pessoa segura.

1.3 Serviços de Enfermagem e Fisioterapia ao Domicílio

O Segurador disponibiliza, em caso de acamamento da Pessoa Segura, a prestação de serviços de enfermagem e fisioterapia ao domicílio.

O Segurador disponibiliza o serviço, efetuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da pessoa segura.

1.4 Realização de Exames no Domicílio

O Segurador disponibiliza, em caso de acamamento da Pessoa Segura, a realização de exames ao domicílio, nomeadamente:

- Análises clínicas;
- ECG;
- Medição da tensão arterial.

O Segurador disponibiliza o serviço, efetuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da pessoa segura.

1.5 Apoio Domiciliário

Para utilização em períodos de convalescença pós-internamento hospitalar, o Segurador disponibiliza um conjunto de serviços de apoio domiciliário, promovendo a organização e marcação dos mesmos. Os serviços de apoio domiciliário, no âmbito dos cuidados pessoais e apoio doméstico, dizem nomeadamente respeito a:

a) Serviços de Acompanhamento

- Acompanhamento, conversação e leitura;
- Lembrança de medicação;
- Assistência em caminhadas;
- Promover jogos e atividades lúdicas;
- Supervisionar e manutenção doméstica, elaborando a lista de compras e controlando a entrega das mesmas no domicílio;
- Promover e organizar atividades físicas que contribuam para a melhoria ou manutenção da mobilidade e bem-estar geral;
- Planear e acompanhar em visitas, etc.

b) Assistência Clínica Domiciliária nas Situações de Dependência

- Consultas médicas no domicílio;
- Sessões de fisioterapia no domicílio (com prescrição médica);
- Tratamentos de enfermagem no domicílio (com prescrição médica);
- Recolha e entrega de medicamentos, análises e exames médicos (com prescrição médica).

O Segurador disponibiliza o serviço, efetuando a organização e marcação do mesmo, sendo a totalidade dos custos inerentes à realização do serviço da responsabilidade da pessoa segura.

1.6 Serviços Domésticos

Para utilização em períodos de convalescença pós-internamento hospitalar, o Segurador disponibiliza um conjunto de serviços domésticos, promovendo a organização e marcação dos mesmos. Estes serviços dizem nomeadamente respeito a:

- Apoio na higiene pessoal;
- Alimentação assistida;
- Limpeza do lar;
- Tratamento de roupas;
- Confeção de refeições;
- Apoio nas atividades diárias de vestir, despir, ida ao WC, etc.
- Apoio na mobilidade dentro e fora da habitação;
- Fazer compras gerais e de mercearia.
- Apoio noturno.

O Segurador disponibiliza o serviço sendo a totalidade dos custos da responsabilidade da pessoa segura.

1.7 Aluguer de Acessórios Hospitalares

O Segurador procederá, a pedido da Pessoa Segura, ao aluguer de acessórios hospitalares.

O Segurador disponibiliza o serviço sendo a totalidade dos custos da responsabilidade da pessoa segura.

1.8 Serviços Concierge

O Segurador disponibiliza a organização dos serviços abaixo indicados, cabendo à Pessoa Segura a obrigação de proceder ao pagamento dos serviços requisitados.

a) Família:

- Baby Sitter - informação e marcação;
- Atividades de Tempos Livres - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Desporto/Música - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Centro de Estudos e Colónias de Férias - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Escolas e Universidades - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Colégios e Cursos - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Creches e Infantários - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Transporte de Crianças - informação, pesquisa de detalhes e marcação.

b) Automóvel:

- Compra - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Aluguer - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Entrega e recolha - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Lavagens - informação, marcação, lavagens ao domicílio (Lisboa e Porto) – Pick-up lavagem (Lisboa e Porto).

c) Lazer:

- Reservas de restaurantes e discotecas - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Bilhetes para concertos e eventos desportivos - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Serviço de motorista - informação, pesquisa de detalhes e marcação.

d) Compras:

- Entrega ao domicílio de cartões, flores, presentes e listas de casamento - compra, entrega, informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Procura de melhores produtos, preços e disponibilidades - informação e pesquisa de detalhes;
- Acompanhamento personalizado - informação e marcação;

e) Viagem:

- Hotel - informação e marcação;
- Avião - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Planeamento e organização da viagem - informação, planeamento e marcação;

f) Saúde e beleza:

- Clínicas médicas - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Health Club & Spa - informação;
- Clínicas e centros de estética - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Personal trainers - informação, pesquisa de detalhes e marcação.

g) Lar:

- Assistência técnica - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Limpezas - informação e marcação;
- Entregas ao domicílio (refeição, farmácia, pão, jornais e supermercado) - compra e entrega;
- PetSitting - informação e marcação;
- Seguros - informação e pesquisa de detalhes;
- Procura de propriedades (compra e aluguer) - informação e pesquisa de detalhes;
- Coordenação de mudanças - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Arquitetos e decoradores - informação, pesquisa de detalhes e marcação.

h) Festas:

- Aniversários, casamentos, festas e batizados - informação, pesquisa de detalhes e marcação.

i) Outros serviços:

- Advogados e solicitadores - informação, pesquisa de detalhes e marcação;
- Serviço de tradução de documentos - informação.

O Segurador disponibiliza o serviço sendo a totalidade dos custos da responsabilidade da pessoa segura.

5. ACESSO À REDE DE ESTOMATOLOGIA

ÂMBITO

A cobertura garante, nos termos e limites para o efeito fixados nas Condições Particulares, o direito de acesso a atos de diagnóstico ou terapêutica do foro estomatológico, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.

Fica abrangido por esta cobertura o direito de acesso aos atos suprarreferidos que originem despesas efetuadas com:

- a) Honorários médicos;
- b) Exames auxiliares de diagnóstico;
- c) Próteses estomatológicas;
- d) Ortodontia;
- e) Materiais e todos os produtos associados aos atos médicos realizados.

E - DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E DENÚNCIA DO CONTRATO

O contrato pode ser celebrado por um período de tempo certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano e seguintes, caso em que se renovarà sucessivamente no termo de cada anuidade, por períodos anuais, exceto se qualquer das partes o denunciar com a antecedência mínima de, pelo menos, 30 dias em relação ao termo da anuidade.

F - DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO DO CONTRATO

1. O Tomador do Seguro que seja pessoa singular, dispõe de um prazo de 30 dias, a contar da receção da apólice, para resolver o contrato, nos termos da lei, mediante comunicação por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Segurador.
2. O prazo referido no nº 1 conta-se a partir da data da celebração do contrato, desde que o Tomador do Seguro nessa data disponha, em papel ou noutro suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da apólice.
3. O exercício do direito de livre resolução determina a cessação do contrato, extinguindo todas as obrigações dele decorrentes, com efeitos a partir da celebração do mesmo, tendo o Segurador direito:
 - a) Ao valor do prémio calculado *pro rata temporis*, na medida em que tenha suportado o risco até à resolução do contrato;
 - b) Ao montante das despesas razoáveis que tenha efetuado com exames médicos sempre que esse valor seja imputado contratualmente ao Tomador do Seguro.

G - DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. O Tomador do Seguro e a Pessoa Segura estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
2. O disposto no nº 1 é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário fornecido pelo Segurador.
3. Em caso de incumprimento doloso do disposto no nº 1, o contrato é anulável, nos termos e com as consequências previstas na lei.
4. Em caso de incumprimento com negligência do disposto no nº 1, o Segurador pode optar pela cessação ou alteração do contrato, nos termos e com as consequências previstas na lei.

H - PRÉMIO

1. O prémio a pagar ao Segurador será calculado por aplicação das taxas de tarifa ou de referência do Segurador à modalidade, indicada na proposta pelo Tomador do Seguro.
2. Quando acordado entre o Segurador e o Tomador do Seguro, o prémio poderá ser pago fracionadamente, com uma periodicidade mensal, trimestral ou semestral.
3. O prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato, pelo que a eficácia deste depende do pagamento respetivo.
4. Os prémios ou frações seguintes são devidos na data indicada no aviso para pagamento respetivo.
5. Nos termos da lei, na falta de pagamento do prémio ou fração inicial o contrato considera-se resolvido desde o início, não produzindo quaisquer efeitos.
6. Nos termos da lei, o Segurador avisará o Tomador do Seguro, por escrito, até 30 dias antes da data em que os prémios ou frações seguintes são devidos. Se, porém, tiver sido acordado o pagamento do prémio em frações com periodicidade inferior à trimestral, o Segurador pode optar por não enviar o referido aviso, fazendo, nesse caso, constar de documento contratual as datas de vencimento das frações, os seus montantes e as consequências da falta de pagamento.

7. A falta de pagamento do prémio de uma anuidade subsequente ou da 1ª fração deste, na data em que é devido, impede a prorrogação do contrato, pelo que este não se renovará. A falta de pagamento de qualquer outra fração do prémio, na data em que é devida, determina a resolução automática e imediata do contrato nessa mesma data.
8. A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional, desde que este decorra de um pedido do Tomador do Seguro para alteração da garantia que não implique agravamento do risco, determinará que a alteração fique sem efeito, mantendo-se as condições contratuais em vigor anteriormente àquele pedido, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.
9. As disposições dos números anteriores são aplicáveis ao pagamento dos prémios ou frações devidos por cada um dos aderentes ao seguro de grupo, quando este seguro seja contributivo e o Tomador do Seguro e o Segurador hajam estabelecido que o respetivo pagamento seja efetuado ao Segurador pelo aderente.

I - RESPONSABILIDADE MÁXIMA DO SEGURADOR EM CADA PERÍODO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

1. Os valores máximos garantidos pelo contrato, assim como as franquias contratadas e os períodos de carência aplicáveis, constam das Condições Particulares e vigoram em cada anuidade do contrato.
2. O Segurador garante à Pessoa Segura o pagamento do capital, em moeda euro, até ao limite contratado, em cada período de vigência do contrato.
3. Salvo convenção em contrário, nas situações de acerto de vencimento, os valores garantidos são proporcionais ao tempo em risco.

J - DADOS PESSOAIS DE SAÚDE

O Segurador poderá ter necessidade, quer para efeitos de aceitação do contrato, quer para efeitos de regularização de sinistro, de aceder a dados pessoais de saúde da pessoa segura.

Tal acesso apenas pode ter lugar desde que, para tal, a Pessoa Segura haja dado o seu consentimento informado, livre, específico e expresso, devendo o acesso processar-se em estrita observância das disposições legais em vigor.

O candidato a Pessoa Segura será chamado a prestar esse consentimento, aquando da subscrição/adesão ao contrato, de forma a prevenir eventuais situações de litígio em caso de regularização de sinistro.

A recusa de consentimento nos termos e para os efeitos acima referidos poderá determinar, no caso de existirem indícios que evidenciem ter havido omissões ou inexactidões aquando da declaração do risco e ou da participação do sinistro, que o Segurador fique impossibilitado de proceder, enquanto não forem prestadas as informações por ele requeridas, à regularização de sinistro que vier a ser participado ao abrigo do contrato de seguro.

K - RECLAMAÇÕES

O Segurador dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, sem prejuízo de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e da possibilidade de recurso à arbitragem.

A informação geral relativa à gestão de reclamações encontra-se disponível em www.fidelidade.pt.

L - AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

M - LEI APLICÁVEL

O Segurador propõe a aplicação da lei portuguesa ao contrato. As partes podem, no entanto, acordar expressamente aplicar lei diferente da lei portuguesa, desde que motivadas por um interesse sério e a lei escolhida esteja em conexão com algum dos elementos do contrato.

Esta informação não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais, Especiais e Particulares do contrato.